# Slučajevi korištenja

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Prijava/Registracija korisnika | ID: 1 |
| Sudionici: | Kupac, Prodavač, Administrator |
| Koraci: | 1. Korisnik pristupa stranici za prijavu/registraciju 2. Ako je novi korisnik - unosi podatke za registraciju (ime, prezime, email, lozinka, broj telefona) i potvrđuje email 3. Ako je registrovani korisnik - unosi email i lozinku 4. Sistem verificira podatke 5. Korisnik se uspješno prijavljuje u sistem 6. Prikazuje se korisnička početna stranica |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Kreiranje aukcije | ID: 2 |
| Sudionici: | Prodavač |
| Koraci: | 1. Prodavac se prijavljuje u sistem 2. Klika na "Kreiraj aukciju" 3. Unosi podatke o artiklu (naziv, opis, kategorija, stanje) 4. Postavlja slike artikla 5. Definiše početnu cijenu i minimalni uvećaj 6. Postavlja datum i vrijeme završetka 7. Pokreće aukciju |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Licitiranje na aukciji | ID: 3 |
| Sudionici: | Kupac |
| Koraci: | 1. Kupac pretražuje aukcije 2. Odabira željenu aukciju 3. Unosi svoju licitaciju (veću od trenutne) 4. Potvrđuje licitaciju 5. Sistem ažurira trenutnu najveću cijenu Šalje obavještenje prethodnom licititoru |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Završavanje aukcije i uplata | ID: 4 |
| Sudionici: | Kuprac, Prodavač |
| Koraci: | 1. Aukcija se automatski završava u određeno vrijeme 2. Pobjednik dobiva obavještenje 3. Kupac pristupa stranici za plaćanje Odabira način plaćanja 4. Uplaćuje iznos 5. Sistem generira račun i obavještava prodavca |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Davanje feedback-a | ID: 5 |
| Sudionici: | Kupac, Prodavač |
| Koraci: | 1. Korisnik pristupa završenoj aukciji 2. Klika na "Ostavi feedback" 3. Ocjenjuje drugu stranu (1-5 zvjezdica) Piše komentar 4. Potvrđuje feedback 5. Sistem ažurira ocjenu korisnika |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Upravljanje kategorijama | ID: 6 |
| Sudionici: | Administrator |
| Koraci: | 1. Administrator se prijavljuje u sistem 2. Pristupa sekciji za upravljanje kategorijama 3. Dodaje novu kategoriju (naziv, opis) 4. Aktivira/deaktivira postojeće kategorije 5. Ažurira opise kategorija |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Moderacija feedback-a | ID: 7 |
| Sudionici: | Administrator |
| Koraci: | 1. Administrator pregledava prijave neprikladnih komentara 2. Čita sporni feedback 3. Procjenjuje da li krši pravila 4. Označava kao neprikladan ili ga briše Šalje obavještenje korisniku o odluci |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Otkazivanje aukcije | ID: 8 |
| Sudionici: | Prodavač, Administrator |
| Koraci: | 1. Prodavac/administrator pristupa aukciji Klika na "Otkaži aukciju" 2. Unosi razlog otkazivanja 3. Potvrđuje otkazivanje 4. Sistem obavještava sve licititore 5. Vraćaju se sva uplaćena sredstva |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Pregled povijesti licitacija | ID: 9 |
| Sudionici: | Administrator |
| Koraci: | 1. Korisnik pristupa svojoj historiji 2. Odabira "Moje licitacije" ili "Moje aukcije" 3. Filtrira po statusu (aktivne, završene, otkazane) 4. Pregleda detalje pojedinačnih aukcija Pristupa feedback-u i računima |

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja korištenja: Pregled statistike i izvještaja | ID: 10 |
| Sudionici: | Administrator |
| Koraci: | 1. Administrator otvara sekciju s izvještajima 2. Sustav prikazuje statistiku 3. Administrator filtrira i preuzima izvještaje po potrebi |